

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE DE AFLAC

La protección de su privacidad es muy importante para Aflac.<sup>1</sup> Tratamos de seguir cada una de estas prácticas en todo lo que hacemos.

- \* **No usamos o comunicamos su información personal no disponible al público (NPI, por sus siglas en inglés) por razones no relacionadas con nuestros productos y servicios.** Su NPI es de gran importancia para nosotros. Proporcionamos su NPI sólo a nuestros empleados, agentes y ciertos terceros. Esto nos ayuda a desarrollar y proveer nuestros productos y servicios.
- \* **Nos esforzamos para mantener su información correcta y segura.** Diseñamos nuestros sistemas comerciales para recopilar, almacenar y procesar su NPI debidamente. También nos esforzamos para que su NPI este seguro por medio del uso tecnológico y prácticas comerciales.
- \* **Contamos con que nuestros agentes y empleados respeten su NPI.** Las políticas de Aflac ayudan a asegurar que nuestros empleados y agentes protejan su NPI. Nuestros empleados y agentes que quebranten estas prácticas y políticas son tratados de manera apropiada.

### NOTIFICACIÓN SOBRE LA PRIVACIDAD

Aflac proporciona esta notificación para decirle sobre las prácticas actuales de Aflac con respecto a su NPI. **Usted no tiene que contestar esta notificación, a menos que no desee que nuestros afiliados usen su NPI para el mercadeo de los productos y servicios para usted. Vea a continuación para más información.**

#### Recopilando Información

Aflac necesita recopilar el NPI sobre usted como parte de sus procedimientos comerciales diarios. Usamos su NPI para determinar si usted califica para recibir nuestros productos y servicios, así como para desempeñar nuestras funciones de seguros. Podemos recopilar el NPI sobre usted que incluye:

- \* Información proporcionada por usted (incluyendo nombres, direcciones e información financiera)
- \* Información sobre sus asuntos comerciales con Aflac o nuestros agentes (incluyendo información sobre reclamaciones y pagos)
- \* Información de o sobre sus transacciones con terceros (incluyendo informes de accidentes, reclamaciones, historial de las solicitudes para la salud y seguros, e información sobre salario)

Usted tiene el derecho de acceder y corregir el NPI que tengamos sobre usted. Una excepción es el NPI relacionado a una reclamación o a un caso judicial.

#### Compartiendo Información

Aflac puede compartir el NPI que recopilemos entre Aflac y sus afiliados para las funciones o servicios comerciales diarios. También podemos compartir el NPI sobre sus tratos con nosotros (tales como su cobertura, primas e historial de pagos) y con nuestros agentes. Aflac puede compartir su NPI con sus afiliados para que ellos puedan mercadear sus productos y servicios a usted. Puede detener el uso de su NPI para este propósito siguiendo las instrucciones en "*Renuncia a Compartir Información*".

Aflac no comparte el NPI con terceros no afiliados excepto lo permitido o requerido por la ley correspondiente.

Los agentes de Aflac compartirán su NPI sólo cuando actúen en nombre de Aflac y también, compartirá su NPI solamente en la medida en que se le permita a Aflac.

Ni Aflac ni sus agentes darán el NPI de clientes previos a menos que la divulgación esté autorizada por o a petición del cliente previo, o sea lo permitido y requerido por ley.

<sup>1</sup>American Family Life Assurance Company of Columbus, American Family Life Assurance Company of New York, y Continental American Insurance Company (conocidas comúnmente como "Aflac," "nosotros" o "nos")

## **Renuncia a Compartir Información**

Según lo descrito anteriormente, Aflac comparte su NPI cuando es permitido por ley. Usted no puede limitar la capacidad de Aflac en compartir su NPI para estos propósitos.

### *Renuncia al Mercadeo por Afiliación*

Si usted no desea que los afiliados de Aflac le envíen materiales de mercadeo sobre productos y servicios, puede renunciar a la afiliación de mercadeo. Para renunciar puede (1) llamar al 800.992.3522; o (2) visite [www.aflac.com](http://www.aflac.com) y descargue, complete y envíe por correo el formulario de Renuncia al Mercadeo por Afiliación (*Affiliate Marketing Opt-Out Form*) en la dirección indicada en el formulario.

Si usted renuncia y luego cambia de opinión, déjenos saber y cambiaremos su elección. Su renuncia no nos impide enviarle información sobre los productos o servicios ofrecidos por Aflac o sus afiliados. Un afiliado de Aflac también puede usar el NPI que recibió de Aflac para mercadear los productos y servicios afiliados a usted (a) si ya tiene una relación con el afiliado o (b) se comunica con el afiliado y solicita información sobre los productos o servicios del afiliado.

## **Confidencialidad y Seguridad**

Aflac se esfuerza para garantizar la seguridad y confidencialidad del NPI. Esto incluye tener prácticas de seguridad establecidas para protegerse contra amenazas y el acceso a o uso no autorizado del NPI.

Aflac limita el acceso al NPI a sólo aquellos empleados que lo necesitan para desempeñar las funciones de su trabajo. Nuestros empleados que utilicen indebidamente el NPI son tratados de manera apropiada.

## **NOTIFICACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS DE LA PRIVACIDAD - INFORMACIÓN PROTEGIDA ACERCA DE LA SALUD**

Como resultado de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996), Aflac también emite una Notificación Sobre las Prácticas de la Privacidad – Información Protegida Acerca de la Salud. Si usted desea una copia, puede obtenerla desde nuestro sitio web, [www.aflac.com](http://www.aflac.com), o enviando una petición por escrito a: Aflac Worldwide Headquarters, ATTN: Privacy Office, 1932 Wynnton Road, Columbus, Georgia 31999.