

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE DE AFLAC

La protección de la privacidad y confidencialidad de la información sobre nuestros clientes es muy importante para American Family Life Assurance Company of Columbus, American Family Life Assurance Company of New York y Continental American Insurance Company (conocida en conjunto como "Aflac"). Por consiguiente, Aflac ha desarrollado y adoptado esta "Política de Privacidad del Cliente" la cual está diseñada para garantizar que nuestra recopilación y uso de información del cliente cumpla con los siguientes compromisos:

- **Aflac no vende, alquila, arrienda ni divulga de otro modo la información personal no disponible al público (NPI, por sus siglas en inglés) de sus clientes para propósitos no relacionados con los productos y servicios de Aflac.** El NPI de nuestros clientes es de gran importancia para nosotros. Por lo tanto, proporcionamos su NPI sólo a nuestros afiliados, empleados, agentes y terceros, según sea necesario para facilitar el desarrollo y entrega de nuestros seguros y productos de beneficios y servicios a los empleados. Aflac también puede proveer su NPI a sus afiliados para fines de mercadeo que sean consistentes con los términos revelados en el presente documento (vea *Información Compartida*, a continuación).
- **Aflac se esfuerza para garantizar la integridad y seguridad de la información.** Utilizamos medios tecnológicos y diseñamos nuestras prácticas comerciales para ayudar a garantizar que el NPI de nuestros clientes se recopile, almacene y procese debidamente. También nos esforzamos en mantener la seguridad del NPI de nuestros clientes mediante el uso de tecnología y nuestras prácticas comerciales.
- **Aflac cuenta con que sus agentes y empleados respeten el NPI del cliente.** Aflac ha adoptado políticas internas y procedimientos diseñados para garantizar que los empleados y agentes se adhieran a las prácticas de Aflac relacionadas con la privacidad, y asimismo, protejan el NPI de nuestros clientes. Tanto los empleados como los agentes están sujetos a censura, despido o terminación por violación de estas políticas.

Esta Política de Privacidad del Cliente aplica a esas personas que reciben nuestros productos y servicios, así como a las personas que nos proveen con un NPI en el momento de someternos una solicitud para nuestros productos y servicios.

NOTIFICACIÓN SOBRE LA PRIVACIDAD

Aflac proporciona esta notificación para que usted esté informado sobre nuestras prácticas actuales con respecto a la recopilación, almacenamiento y protección de su NPI. **Usted no tiene que hacer nada con respecto a esta notificación, a menos que desee prohibir el uso de su NPI por nuestros afiliados para el mercadeo de los productos y servicios para usted, según se describe más adelante.**

Recopilando Información

Como parte de los procedimientos normales de suscripción de pólizas y operaciones, Aflac (y nuestros agentes que actúen en nombre nuestro) necesitan obtener información para determinar si una persona califica para recibir nuestros productos y servicios, así como para desempeñar nuestras funciones de seguros. Aflac y nuestros agentes pueden recopilar el NPI de los clientes de Aflac y solicitantes, incluyendo:

- Información de nuestros clientes y solicitantes (incluyendo nombres, direcciones e información financiera y sobre el estado de su salud).
- Información sobre las transacciones de nuestros clientes y solicitantes con Aflac o nuestros agentes (incluyendo información sobre reclamaciones y pagos).
- Información de o sobre las transacciones de los clientes y solicitantes con terceros que no son afiliados (incluyendo, pero no limitado a, informes de accidentes, reclamaciones, historial de las solicitudes para la salud y seguros, datos/e información sobre salario e información de organizaciones de apoyo a seguros [tenga en cuenta que la información de un informe de una organización de apoyo a seguros puede ser retenido por esa organización y ser revelado a otras personas]).

Compartiendo Información

- Aflac comparte el NPI que recopila sobre usted, según descrito anteriormente, entre Aflac, sus agentes, sus afiliados, otras aseguradoras, organizaciones de apoyo a seguros y otros terceros para que Aflac y sus afiliados puedan desempeñar sus funciones comerciales diarias, tales como procesar sus transacciones y reclamaciones o si no, manteniendo sus pólizas. Aflac también podría revelar el NPI a: (a) proveedores de servicios para el cuidado de la salud; (b) instituciones policiales, otras agencias gubernamentales o autoridades, agencias o autoridades reguladoras de seguros; (c) terceros cuando sea necesario responder a órdenes administrativas o judiciales, órdenes de allanamientos o citatorios; (d) actuarios, médicos u otros investigadores; (e) titulares de póliza en grupos; (f) una parte para una propuesta de venta, transferencia, fusión o consolidación del todo o una parte del negocio de Aflac; (g) personas en cumplimiento con las Normas del Procedimiento Civil de Montana; (h) usted o lo autorizado por usted. Además, Aflac se reserva el derecho de compartir su NPI con sus afiliados para que los afiliados de Aflac mercadeen sus productos y servicios directamente a usted. Puede prevenir el uso de su NPI para este propósito siguiendo el proceso de renuncia descritos a continuación, "*Renuncia a Compartir Información*".

- Aflac no comparte y no se reserva el derecho de compartir el NPI del cliente con terceros no afiliados, excepto lo permitido o requerido por la ley correspondiente.
- Los agentes de Aflac compartirán su NPI sólo cuando actúen en nombre de Aflac y además, compartirá su NPI solamente en la medida en que se le permita a Aflac.
- Ni Aflac ni sus agentes divulgarán el NPI de clientes anteriores a menos que la divulgación esté autorizada por o a petición del cliente anterior, o sea lo permitido y requerido por ley.

Renuncia a Compartir Información

Según lo descrito anteriormente, Aflac comparte su NPI cuando es permitido o requerido por ley. Usted no puede limitar la capacidad de Aflac en compartir su NPI para estos propósitos.

Renuncia al Mercadeo por Afiliación

Si usted prefiere que los afiliados de Aflac no le envíen materiales de mercadeo sobre productos y servicios, puede renunciar a tal afiliación de mercadeo (1) llamando al 1-800-433-3036; o (2) visitando www.aflacgroupinsurance.com y descargar, completar y enviar el formulario de Renuncia al Mercadeo por Afiliación (*Affiliate Marketing Opt-Out Form*) a la dirección indicada a Aflac. Si usted renuncia y luego cambia de opinión, por favor comuníquese con Aflac y nosotros cambiaremos su elección. Su renuncia no impedirá a Aflac enviarle información sobre los productos o servicios ofrecidos por Aflac o sus afiliados. Asimismo, su renuncia no impedirá al afiliado de Aflac usar el NPI que recibió de Aflac para mercadear los productos y servicios afiliados a usted si (a) tiene una relación previa con dicho afiliado o (b) se comunica directamente con dicho afiliado y solicita información sobre los productos o servicios de tal afiliado.

Confidencialidad y Seguridad

Aflac y sus agentes protegen el NPI del cliente (y del cliente anterior) mediante el mantenimiento administrativo, técnico y físico para garantizar la seguridad y confidencialidad de dicho NPI. Esto incluye tener prácticas de seguridad establecidas para protegerse contra amenazas o peligros anticipados y para protegerse contra el acceso a o uso no autorizado del NPI del cliente o cliente anterior.

Aflac limita el acceso al NPI a sólo aquellos empleados que necesitan acceso a dicha información para desempeñar las funciones de su trabajo. Los empleados que utilicen indebidamente el NPI están sujetos a medidas disciplinarias. Aflac proporciona capacitación y concientización a todos sus empleados sobre la privacidad.

Acceso a la Información

Usted tiene el derecho de tener acceso y corregir la información recopilada acerca de usted, excepto la información relacionada con una reclamación o un proceso civil o criminal en el que esté implicado) que esté en nuestros archivos y se pueda localizar razonablemente. Para garantizar la seguridad de la información en nuestros archivos, vamos a requerir identificación positiva antes de permitir acceso a dicha información. Para obtener una copia de nuestra información sobre usted, envíe una petición escrita y firmada a: Aflac, ATTN: Privacy Office, P.O. Box 427, Columbia, SC 29202. Escriba su nombre completo, dirección, número de teléfono y el número de la póliza si se ha emitido; o si la póliza no se ha emitido, anote la fecha de la solicitud.

Dentro de 30 días laborables después de recibir su solicitud, le informaremos sobre la información que pudimos localizar y recuperar de nuestros archivos. También le diremos a quién hemos divulgado esta información en los últimos dos años (si está registrado) si la información divulgada no concernía a expedientes médicos y dentro de los últimos tres años si la información divulgada fue información del expediente médico. Para la divulgación de información de expedientes médicos, le proporcionaremos el nombre, dirección y afiliación institucional de cada persona que recibió o revisó la información médica durante los últimos tres años; la fecha que la recibió o revisó y en la medida posible, una descripción de la información divulgada. Si lo desea, podemos mostrarle la información en nuestra sede mundial o le enviaremos copias. No obstante, nos reservamos el derecho de divulgar la información médica solamente a través de un profesional médico autorizado de su elección. Usted tendrá que pagar un cargo razonable para cubrir el costo de proporcionarle la información solicitada.

Corrigiendo Información

Tiene el derecho de solicitar que corrijamos, modifiquemos o eliminemos cualquiera de nuestra información sobre usted. Dentro de 30 días laborables de recibir su solicitud, vamos, ya sea (1) cumplir con su petición y proporcionar la información a usted, a cualquier persona que usted especifique que ha recibido la información en los dos últimos años, a cualquier organización de apoyo a seguros a la que sistemáticamente hemos proporcionado información médica personal en los últimos siete años y cualquier organización de apoyo al seguro que nos haya proporcionado la información original; o (2) negarnos hacer los cambios solicitados y notificarle las razones de la denegación e informarle que usted tiene el derecho a presentar una declaración describiendo que la información que debe ser corregida y las razones por las que no está de acuerdo con nuestra negativa de hacer los cambios solicitados. Guardaremos su declaración con su información médica personal y la proporcionaremos a terceros como si se tratara de información corregida.

NOTIFICACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS PARA TRAMITACIÓN DE INFORMACIÓN

Los estados de California, Connecticut, Georgia, Illinois, Kansas, Maine, Massachusetts, Minnesota, Montana, Nevada, New Jersey, North Carolina, Ohio, Oregon y Virginia requieren que las compañías aseguradoras y los agentes describan sus prácticas de información además de proveer la Notificación acerca de la Privacidad. Estas dos notificaciones tienen mucho en común pero, en general, nuestras Prácticas para la Tramitación de Información incluyen lo siguiente: Aflac puede obtener información acerca de usted y cualquiera de las personas propuestas para el seguro. Alguna de esta información se recibirá de usted y alguna puede que se obtenga de otros medios. Dicha información y cualquier otra información subsiguiente, recopilada por Aflac puede, en muchas circunstancias, ser revelada a otros terceros sin su consentimiento específico. Los residentes de los estados arriba mencionados tienen el derecho a tener acceso y corregir la información recopilada acerca de ellos, excepto la información relacionada con una reclamación o un proceso civil o criminal. También tienen el derecho a recibir información acerca del motivo de una decisión negativa para la suscripción del seguro. Si usted desea tener una explicación más detallada de nuestras prácticas para la tramitación de información requeridas en su estado, por favor envíe una petición por escrito a: Aflac, ATTN: Privacy Office, P.O. Box 427, Columbia, SC 29202.

NOTIFICACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS DE LA PRIVACIDAD - INFORMACIÓN PROTEGIDA ACERCA DE LA SALUD

Si usted desea recibir una copia de la Notificación sobre las Prácticas de la Privacidad de Aflac – Información Protegida acerca de la Salud, emitida conforme a la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud de 1996, (*Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996* o "HIPAA", por sus siglas en inglés), las copias están disponibles visitando el sitio web de Aflac, www.aflacgroupinsurance.com, o por escrito a: Aflac, ATTN: Privacy Office, P.O. Box 427, Columbia, SC 29202.