

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE DE AFLAC

La protección de su privacidad es muy importante para Aflac.¹ Tratamos de seguir cada una de estas prácticas en todo lo que hacemos.

- * **No usamos o comunicamos su información personal no disponible al público (NPI, por sus siglas en inglés) por razones no relacionadas con nuestros productos y servicios.** Su NPI es de gran importancia para nosotros. Proporcionamos su NPI sólo a nuestros empleados, agentes y ciertos terceros. Esto nos ayuda a desarrollar y proveer nuestros productos y servicios.
- * **Nos esforzamos para mantener su información correcta y segura.** Diseñamos nuestros sistemas comerciales para recopilar, almacenar y procesar su NPI debidamente. También nos esforzamos para que su NPI este seguro por medio del uso tecnológico y prácticas comerciales.
- * **Contamos con que nuestros agentes y empleados respeten su NPI.** Las políticas de Aflac ayudan a asegurar que nuestros empleados y agentes protejan su NPI. Nuestros empleados y agentes que quebranten estas prácticas y políticas son tratados de manera apropiada.

NOTIFICACIÓN SOBRE LA PRIVACIDAD

Aflac proporciona esta notificación para decirle sobre las prácticas actuales de Aflac con respecto a su NPI. **Usted no tiene que contestar esta notificación, a menos que no desee que nuestros afiliados usen su NPI para el mercadeo de los productos y servicios para usted. Vea a continuación para más información.**

Recopilando Información

Aflac necesita recopilar el NPI sobre usted como parte de sus procedimientos comerciales diarios. Usamos su NPI para determinar si usted califica para recibir nuestros productos y servicios, así como para desempeñar nuestras funciones de seguros. Podemos recopilar el NPI sobre usted que incluye:

- * Información proporcionada por usted (incluyendo nombres, direcciones e información financiera)
- * Información sobre sus asuntos comerciales con Aflac o nuestros agentes (incluyendo información sobre reclamaciones y pagos)
- * Información de o sobre sus transacciones con terceros (incluyendo informes de accidentes, reclamaciones, historial de las solicitudes para la salud y seguros, e información sobre salario)

Usted tiene el derecho de acceder y corregir el NPI que tengamos sobre usted. Una excepción es el NPI relacionado a una reclamación o a un caso judicial. Para ejercer su derecho, por favor escribanos a: Continental American Insurance Company, ATTN: Privacy Office, Post Office Box 427, Columbia, South Carolina 29202.

Compartiendo Información

Aflac puede compartir el NPI que recopilamos entre Aflac y sus afiliados para las funciones o servicios comerciales diarios. También podemos compartir el NPI sobre sus tratos con nosotros (tales como su cobertura, primas e historial de pagos) y con nuestros agentes. Aflac puede compartir su NPI con sus afiliados para que ellos puedan mercadear sus productos y servicios a usted. Puede detener el uso de su NPI para este propósito siguiendo las instrucciones en "*Renuncia a Compartir Información*".

Aflac no comparte el NPI con terceros no afiliados excepto lo permitido o requerido por la ley correspondiente.

Los agentes de Aflac compartirán su NPI sólo cuando actúen en nombre de Aflac y también, compartirá su NPI solamente en la medida en que se le permita a Aflac.

Ni Aflac ni sus agentes darán el NPI de clientes previos a menos que la divulgación esté autorizada por o a petición del cliente previo, o sea lo permitido y requerido por ley.

¹American Family Life Assurance Company of Columbus, American Family Life Assurance Company of New York, y Continental American Insurance Company (conocidas comúnmente como "Aflac," "nosotros" o "nos")

Renuncia a Compartir Información

Según lo descrito anteriormente, Aflac comparte su NPI cuando es permitido por ley. Usted no puede limitar la capacidad de Aflac en compartir su NPI para estos propósitos.

Renuncia al Mercadeo por Afiliación

Si usted no desea que los afiliados de Aflac le envíen materiales de mercadeo sobre productos y servicios, puede renunciar a la afiliación de mercadeo. Para renunciar puede (1) llamar al 800.433.3036; o (2) visite www.aflacgroupinsurance.com y descargue, complete y envíe por correo postal o electrónico el formulario de Privacidad Importantes para los Consumidores (*Important Privacy Choices for Consumers*) a la dirección indicada en el formulario.

Si usted renuncia y luego cambia de opinión, déjenos saber y cambiaremos su elección. Su renuncia no nos impide enviarle información sobre los productos o servicios ofrecidos por Aflac o sus afiliados. Un afiliado de Aflac también puede usar el NPI que recibió de Aflac para mercadear los productos y servicios afiliados a usted (a) si ya tiene una relación con el afiliado o (b) se comunica con el afiliado y solicita información sobre los productos o servicios del afiliado.

Confidencialidad y Seguridad

Aflac se esfuerza para garantizar la seguridad y confidencialidad del NPI. Esto incluye tener prácticas de seguridad establecidas para protegerse contra amenazas y el acceso a o uso no autorizado del NPI.

Aflac limita el acceso al NPI a sólo aquellos empleados que lo necesitan para desempeñar las funciones de su trabajo. Nuestros empleados que utilicen indebidamente el NPI son tratados de manera apropiada.

NOTIFICACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS DE LA PRIVACIDAD - INFORMACIÓN PROTEGIDA ACERCA DE LA SALUD

Como resultado de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996), Aflac también emite una Notificación Sobre las Prácticas de la Privacidad – Información Protegida Acerca de la Salud. Si usted desea una copia, puede obtenerla desde nuestro sitio web, ww.aflac.com, o enviando una petición por escrito a: Aflac, ATTN: Privacy Office, P.O. Box 427, Columbia, SC 29202.