PRÁCTICAS DE AFLAC RELACIONADAS CON LA PRIVACIDAD

La protección de la privacidad y confidencialidad de la información sobre nuestros clientes es muy importante para American Family Life Assurance Company of Columbus, American Family Life Assurance Company of New York, y Continental American Insurance Company (conocidas comúnmente como "Aflac"). Por consiguiente, en todo lo que hacemos, nos esforzamos por cumplir con cada una de las prácticas que se mencionan a continuación:

- **No vendemos, alquilamos, arrendamos o divulgamos de otro modo la información personal de nuestros clientes para propósitos no relacionados con nuestros productos y servicios.** La información personal sobre nuestros clientes es de gran importancia para nosotros. Por lo tanto, proporcionamos esta información sólo a nuestros empleados, agentes y terceros, según se requiera para que puedan ayudarnos a desarrollar y proveer nuestros seguros y productos de beneficios y servicios a los empleados.

- **Nos esforzamos para garantizar la integridad y seguridad de la información.** Utilizamos medios tecnológicos y diseñamos nuestras prácticas comerciales para ayudar a garantizar que la información personal sobre nuestros clientes se recopile, almacene y procese debidamente. También nos esforzamos en mantener la seguridad del acceso interno o externo de la información personal de nuestros clientes, mediante el uso de tecnología y nuestras prácticas comerciales.

- **Contamos conque nuestros agentes y empleados respeten la información personal de nuestros clientes.** Aflac tiene prácticas y normas comerciales para garantizar que sus empleados y agentes lleven a cabo dichas prácticas y, asimismo, protejan la información personal de nuestros clientes. Tanto los empleados como los agentes están sujetos a censura, despido o terminación por infracción de estas normas.

Estas Prácticas para la Privacidad se aplican a nuestros clientes de Estados Unidos. Debido a diferencias jurídicas y culturales, puede que nuestras prácticas varíen fuera de los Estados Unidos.

NOTIFICACIÓN SOBRE LA PRIVACIDAD

Aflac y nuestros agentes proporcionan esta notificación para que usted sepa las prácticas actuales de Aflac y de nuestros agentes con respecto a la privacidad. **Usted no tiene que hacer nada con respecto a esta notificación. Esta notificación es sólo para informarle cómo protegemos la información que tenemos sobre usted.**

Recopilación de Información

Como parte de sus procedimientos normales de suscripción de pólizas y operaciones, Aflac (y nuestros agentes que actúen en nombre nuestro) necesitan obtener información para determinar si una persona califica para recibir nuestros productos y servicios, así como para desempeñar nuestras funciones de seguros. Aflac y nuestros agentes pueden recopilar información personal y privada (la cual incluye información financiera personal y privada, así como información personal y privada sobre el estado de la salud) de los clientes de Aflac, incluyendo:

- Información de nuestros clientes (que incluye nombres, direcciones, información financiera y sobre el estado de su salud);
- Información sobre las transacciones de los clientes con Aflac o nuestros agentes (que incluye información sobre reclamaciones y pagos);
- Información obtenida de agencias que rinden informes sobre consumidores (incluyendo solvencia financiera y su historial de crédito), de agencias de registros de vehículos motorizados (incluyendo informes de accidentes e infracciones), de investigadores (incluyendo información sobre el carácter general y la participación en actividades peligrosas), organizaciones de apoyo a seguros, tal como el *Medical Information Bureau, Inc*. (incluyendo historial de reclamaciones, de la salud y de las solicitudes de seguros) y de los proveedores de atención a la salud de los clientes (incluyendo historial médico), y de patronos o empleadores (incluyendo información sobre el salario y beneficios) así como de miembros de la familia.

Revelación de Información

Aflac puede revelar la información financiera personal privada que hayamos recopilado, según se describe arriba, así como información sobre sus transacciones con nosotros (tales como la cobertura de la póliza, historial de primas y pagos), a nuestros agentes y otros terceros que nos prestan servicios o desempeñan funciones en nuestro nombre,

incluyendo en ciertas circunstancias el mercadeo de productos de Aflac. También podríamos revelar a otros la información financiera personal y privada que recopilemos, según usted nos autorice o se requiera, o se permita por la ley.

Nuestros agentes revelarán la información financiera, personal y privada, de nuestros clientes sólo cuando actúen en nombre de Aflac y además, revelarán tal información solamente hasta el punto en que se le permita a Aflac.

Ni Aflac ni nuestros agentes usarán o compartirán con otros, información personal y privada sobre la salud de los clientes de Aflac, para un propósito que no sea el desempeño de las funciones de proveer seguro por parte de Aflac o en nombre de nosotros, información que esté permitida o se requiera por la ley o para la cual, el cliente haya dado su consentimiento.

Ni Aflac ni nuestros agentes harán revelaciones adicionales de información personal y privada de clientes previos de Aflac, con excepción de la que pueda requerirse o permitirse por la ley.

Confidencialidad y Seguridad

Aflac y nuestros agentes protegerán, de acuerdo con las normas estrictas de seguridad y confidencialidad, cualquier información que recopilemos, recibamos o mantengamos sobre los clientes de Aflac. Aflac mantiene protecciones administrativas, técnicas y físicas para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información y los récords de nuestros clientes, a fin de proteger dichos récords de amenazas o peligros anticipados, y para protegerse contra el acceso a o uso no autorizado de dicha información o dichos récords.

Internamente, Aflac limita el acceso a la información sobre nuestros clientes sólo a los empleados que necesitan acceso a dicha información para desempeñar las funciones de su trabajo. Los empleados que utilicen indebidamente la información están sujetos a medidas disciplinarias. Externamente, no divulgamos a terceros ninguna información sobre clientes, a menos que hayamos informado al cliente anticipadamente de la revelación o divulgación, hayamos sido autorizados por el cliente para hacerlo así, o se nos requiera o permita por la ley o nuestros reguladores que realicemos dicha revelación.

NOTIFICACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS PARA TRAMITACIÓN DE INFORMACIÓN

Los estados de Arizona, California, Connecticut, Georgia, Illinois, Maine, Massachusetts, Minnesota, Nevada, New Jersey, North Carolina, Ohio, Oregon, y Virginia requieren que las compañías aseguradoras y los agentes describan sus prácticas de información además de proveer la Notificación acerca de la Privacidad. Estas dos notificaciones tienen mucho en común pero, en general, nuestras Prácticas para la Tramitación de Información incluyen lo siguiente: Aflac puede obtener información acerca de usted y cualquiera de las personas propuestas para el seguro. Alguna de esta información se recibirá de usted y alguna puede que se obtenga de otros medios. Dicha información y cualquier otra información subsiguiente, recopilada por Aflac puede, en muchas circunstancias, ser revelada a otros terceros sin su consentimiento específico. Los residentes de los estados arriba mencionados tienen el derecho a tener acceso y corregir la información recopilada acerca de ellos, excepto la información relacionada con una reclamación o un proceso civil o criminal. También tienen el derecho a recibir información acerca del motivo de una decisión negativa para la suscripción del seguro. Si usted desea tener una explicación más detallada de nuestras prácticas para la tramitación de información requeridas en su estado, por favor envíe una petición por escrito a: Aflac Worldwide Headquarters, ATTN: Client Services, 1932 Wynnton Road, Columbus, Georgia 31999.

NOTIFICACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS DE LA PRIVACIDAD – INFORMACIÓN PROTEGIDA ACERCA DE LA SALUD

Si usted desea recibir una copia de la Notificación sobre las Prácticas de la Privacidad de Aflac – Información Protegida acerca de la Salud, emitido conforme a la Ley Federal de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud de 1996, [Federal *(Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996*, o "HIPAA", por sus siglas en inglés)], puede solicitarla por escrito a: Aflac Worldwide Headquarters, ATTN: Privacy Office, 1932 Wynnton Road, Columbus, Georgia 31999.